



CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA I L'IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE GRANOLLERS PER AL FUNCIONAMENT DEL SERVEI D'INTERMEDIACIÓ EN DEUTE DE L'HABITATGE (SIDH)

ENTITATS QUE INTERVENEN

DIPUTACIÓ DE BARCELONA, representada per la Vice-presidenta 2a. i Presidenta Delegada de l'Àrea d'Atenció a les Persones, Il.lma. Sra. Mercè Conesa i Pagès, i facultada d'acord amb la Refosa 1/2014, sobre nomenaments i delegació de competències i atribucions dels òrgans de la Diputació de Barcelona, diferents del Ple, aprovada pel Decret de la Presidència núm. 11876/2013, de data 11 de desembre de 2013, i publicada en el BOPB de 23 de desembre de 2013; assistida per la secretària delegada, Sra. Laura Esquerda Fontanills, en virtut de les facultats conferides pel Decret de la Presidència de la Corporació núm.: 12577/13, de 16 de desembre de 2013, publicat al BOPB de 20 de gener de 2014.

COL·LEGI D'ADVOCATS DE GRANOLLERS (ICAVOR), representat per l'Excel·lentíssim Senyor Josep Medina i Padial, Degà de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Granollers (en endavant ICAVOR).

ANTECEDENTS I MOTIVACIÓ

- I. Que la Diputació de Barcelona ha detectat una demanda ciutadana creixent d'informació i assessorament motivada per les dificultats de pagament de les quotes hipotecàries de préstecs relatius a l'adquisició d'habitatges, i per aquest motiu, ha establert a través del Servei d'Intermediació pels Deutes de l'Habitatge (en endavant SIDH), un servei d'atenció ciutadana.
- II. Que, en data 5 de desembre de 2012, es va subscriure entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i la Diputació de Barcelona un conveni de col·laboració per al funcionament del servei d'OFIDEUTE, la minuta del qual va ser aprovada per Decret del president de la Diputació de Barcelona, de data 30 de novembre de 2012, prorrogat per a l'any 2014 per Decret del president de la Diputació de Barcelona de data 20 de desembre de 2013.
- III. Que l'objecte d'aquest conveni és prestar un servei d'atenció a les persones amb problemes de pagament dels préstecs hipotecaris dels seus habitatges habituals i permanents, així com garantir una unitat d'actuació i de resposta davant dels problemes que plantegen els ciutadans i facilitar-los la proximitat al servei d'assessorament i de intermediació en l'àmbit hipotecari.

- IV. Que el SIDH serà prestat per lletrats qualificats de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Granollers.
- V. Que els articles 108.a 112 i la disposició addicional cinquena de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, preveu que les administracions públiques de Catalunya poden subscriure convenis i protocols amb altres administracions públiques i amb els organismes i entitats públiques dependents o vinculats a aquestes i amb entitats privades, en l'àmbit de les competències respectives i per a la consecució de finalitat d'interès comú.
- VI. Que la minuta del present Conveni ha estat aprovada per decret del president de la Diputació de Barcelona de data 20 d'octubre de 2014.

Per tot això, totes les parts, de comú acord, i reconeixent-se plena capacitat per a aquest acte, formalitzen aquest conveni, que es regirà pels següents:

PACTES

PRIMER. L'objecte d'aquest Conveni és establir la col·laboració entre la Diputació de Barcelona i l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Granollers per prestar un servei d'atenció a les persones amb problemes de pagament dels préstecs hipotecaris dels seus habitatges habituals i permanents, així com garantir una unitat d'actuació i de resposta davant dels problemes que plantegen els ciutadans, i facilitar-los la proximitat al servei d'assessorament i de mediació en l'àmbit hipotecari.

SEGON. El servei es realitzarà per lletrats/des designats/des pel Col·legi d'Advocats de Granollers.

TERCER. Les fases d'actuació que guien el procediment d'atenció i assessorament del Servei d'Intermediació en deutes de l'Habitatge són:

1. Servei d'atenció al ciutadà (SAC). És el primer pas en l'atenció del SIDH. Aquest servei és prestat per un servei municipal o comarcal. Les seves obligacions queden recollides a l'Annex del conveni, subscrit en data 5 de desembre de 2012, entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i la Diputació de Barcelona per al funcionament del servei d'assessorament sobre el deute hipotecari (OFIDEUTE).

2. Entrevista amb l'advocat del SIDH. L'advocat designat pel Col·legi d'advocats de Granollers es desplaça a dependències municipals per prestar el servei. En aquesta entrevista l'advocat haurà d'orientar jurídicament a la ciutadania de les responsabilitats en què recau en cas d'impagament del préstec amb garanties hipotecàries. Realitzar l'entrevista personal amb les persones i famílies afectades, recollir i verificar la documentació sol·licitada per valorar el cas, i tramitar l'expedient de Ofideute amb



**Diputació
Barcelona**



**Mancomunitat
de Catalunya**
1914 2014



**IL·LUSTRE COL·LEGI
D'ADVOCATS DE
GRANOLLERS**

l'aplicatiu informàtic que disposa l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per gestionar les sol·licituds.

3. Elaboració de la proposta d'intermediació i prevalidació, si s'escau. Un cop estudiat el cas, l'advocat del SIDH ha d'elaborar una proposta de renegociació dels deutes de la persona sol·licitant del servei, d'acord amb els afectats. Aquesta proposta ha de ser tramesa al servei OFIDEUTE mitjançant l'aplicatiu abans mencionat.

4. Seguiment i tancament de l'expedient. El lletrat del SIDH, fa el seguiment dels expedients i els seus tràmits fins a la finalització del procediment. En cas que la intermediació finalitzi amb un acord entre l'usuari i l'entitat financera, un cop notificat per Ofideute, l'advocat ofereix al ciutadà la revisió de la proposta prèvia a la signatura per comprovar que contempla els aspectes acordats entre les parts. Si escau, es podrà realitzar l'acompanyament presencial a la signatura de l'acord en aquells casos que compleixin alguns dels següents requisits: ser beneficiari de justícia gratuïta i/o que els titulars de la hipoteca siguin persones en situació d'especial vulnerabilitat i/o que l'acord al que s'ha arribat tingui una complexitat determinada.

QUART. El nombre d'hores de prestació del servei que es tenen en compte als efectes del càlcul de l'import de l'aportació econòmica serà de 24 hores setmanals.

CINQUÈ. La Diputació de Barcelona col·laborarà amb el Col·legi d'Advocats de Granollers per a la prestació d'aquest servei en funció de les hores de servei setmanals previstes.

El nombre d'hores de prestació del servei que es tenen en compte als efectes del càlcul de l'import de l'aportació econòmica són les que corresponen a les tasques d'orientació dutes a terme pels lletrats i lletrades adscrits al servei, d'acord amb les determinacions que es contenen en el pacte tercer.

L'import màxim de l'aportació econòmica a percebre pel Col·legi d'Advocats de Granollers, l'any 2014, és de Deu mil vuit-cents noranta-nou euros amb vuitanta-quatre cèntims (10.899,84.-€), que corresponen a l'operació matemàtica de multiplicar el nombre d'hores establert al pacte quart per 14 setmanes de prestació i un cost per hora de trenta-dos Euros amb quaranta-quatre Cèntims (32,44.- Euros).

L'aportació econòmica compromesa per la Diputació de Barcelona es concreta pel període de l'1 d'octubre (data estimada d'inici de la prestació del servei) al 31 desembre de 2014, amb càrrec a l'aplicació pressupostària G/60101/231A0/48900 del pressupost de la Corporació per a l'any 2014.

Aquesta aportació serà lliurada prèvia presentació, abans del 31 de març de 2015, per part del Col·legi d'Advocats de Granollers del certificat conforme s'han realitzat efectivament les hores de prestació acordades.

No obstant el que es disposa a l'apartat anterior s'admetran justificacions parcials de períodes trimestrals d'activitat.



**Diputació
Barcelona**



Els municipis que acolliran els punt SIDH i les seves àrees d'influència, així com el nombre d'hores setmanals de servei per a cada punt d'orientació seran designats per la Diputació de Barcelona i el Col·legi d'Advocats de Granollers, conjuntament.

Correspondrà a la Diputació de Barcelona la formalització dels convenis amb els municipis acollidors del servei.

Així mateix la Diputació de Barcelona serà l'encarregada de fer la difusió del servei entre els municipis de la província de Barcelona.

SISÈ. El Col·legi d'Advocats de Granollers remetrà a la Diputació de Barcelona, en un termini no superior als tres mesos comptadors des de la data de finalització del present conveni, la documentació següent:

- Memòria de l'actuació justificativa de les activitats realitzades i els resultats obtinguts
- Certificat emès pel secretari/ària del Col·legi d'Advocats on es faci constar el nombre d'hores de servei efectivament realitzades durant l'any natural, així com els llocs de realització del servei.

SETÈ. El Servei de SIDH haurà de ser prestat per advocats col·legiats de l'ICAVOR que hagin acreditat experiència en l'àmbit hipotecari.

El Col·legi d'Advocats de Granollers ha de garantir que els professionals que prestin el servei puguin atendre i actuar en la llengua que esculli el ciutadà que accedeixi al Servei d'Orientació Jurídica, d'entre les dues llengües oficials a Catalunya.

El Col·legi d'Advocats de Granollers haurà de fer constar la participació de la Diputació de Barcelona en tota la documentació impresa i en els cartells o mitjans electrònics i audiovisuals.

VUITÈ. Amb la finalitat de concretar, desenvolupar i coordinar les accions específiques que es duren a terme en execució del compliment de les finalitats expressades en aquest conveni, així com les que contribueixin a una millora de la informació i tramitació, es constituirà una Comissió Mixta, de coordinació, formada per dues persones (una designada per la Diputació de Barcelona, l'altra designada per l'ICAVOR), que estudiarà i formularà les propostes d'actuació que s'estimin convenientes, adequadament quantificades, si s'escau, pel que fa als seus aspectes econòmics. Tanmateix els representants de l'ICAVOR participaran en les comissions de coordinació tècnica del servei programades amb l'Agència de l'habitatge de Catalunya i la Diputació de Barcelona.

NOVÈ. Els convenis i/o contractes que eventualment celebrin les institucions signants per tal de donar compliment al que preveu aquest conveni, són responsabilitat exclusiva de la institució contractant, sens perjudici del deure de comunicació dels acords celebrats a la institució no signant.



DESÈ. Qualsevol modificació dels pactes continguts en aquest conveni requerirà el consentiment escrit de les dues parts.

ONZÈ. La vigència d'aquest Conveni s'estendrà des de la seva signatura fins el 31 de desembre del 2014, podent-se prorrogar per períodes anuals i per acord exprés de les parts. En cas de pròrroga, les parts, podran introduir les modificacions que considerin escaients.

DOTZÈ. Seran causes d'extinció del conveni l'incompliment total o parcial dels pactes subscrits, l'incompliment de les disposicions legals d'aplicació i la finalització de la seva vigència d'acord amb el que s'estableix al pacte onzè.

TRETZÈ. Donat que la realització de l'objecte del conveni suposa el tractament de dades de caràcter personal, la Diputació de Barcelona i el Col·legi d'Advocats de Granollers es comprometen i s'obliguen a:

1. Complir totes i cadascuna de les normes d'ús de sistemes informàtics i documentals, en compliment dels articles 88 i 89 del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament que desenvolupa la Llei Orgànica de Protecció de dades.
2. Implantar als sistemes informàtics i documentals que allotgin aquestes dades, les mesures de seguretat de nivell mig, definides pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, esmentat.
3. Mantenir la màxima reserva i secret sobre la informació classificada com a confidencial, d'acord amb el que disposa l'article 12 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal. Es considerarà informació confidencial qualsevol dada a la que l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Granollers i/o la Diputació de Barcelona tinguin accés en el marc d'aquest conveni. L'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Granollers i la Diputació de Barcelona es comprometen a no difondre aquesta informació confidencial, així com a no publicar-la, bé directament o bé mitjançant terceres persones o empreses, ni a posar-la a disposició de tercers sense consentiment previ per escrit de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
4. Les obligacions de confidencialitat i tractament de dades personal establertes en aquest conveni tindran una duració indefinida, mantenint-se en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre Diputació de Barcelona i l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Granollers.

CATORZÈ. Totes les qüestions litigioses derivades de la interpretació, desenvolupament, modificació, resolució i efectes que es puguin derivar de l'aplicació del present conveni, s'hauran d'intentar solucionar en el si de la Comissió Mixta prevista en el present Conveni. A manca d'acord d'aquesta Comissió, la jurisdicció contenciosa administrativa serà la competent per conèixer d'aquestes qüestions.



Diputació
Barcelona



Mancomunitat
de Catalunya
1914 2014



IL·LUSTRE COL·LEGI
D'ADVOCATS DE
GRANOLLERS

I en prova de conformitat, les parts signen aquest document per duplicat i a un sol efecte en el lloc i la data que s'assenyalen.

Barcelona,

Granollers,

El Degà de l'Il·lustre Col·legi
d'Advocats de Granollers



~~Josep Medina i Padial~~

Barcelona,

20 NOV. 2014

La Vice-presidenta 2a. i Presidenta
delegada de l'Àrea d'Atenció a les
Persones

~~Mercè Conesa i Pagès~~

La Secretària delegada

Laura Esquerda Fontanills