

DURADA:

100 hores

HORARI:

Dimarts i dijous de 4 a 8 h

CALENDARI:

De novembre de 2017 a febrer del 2018

ORGANITZA:

Facultat de dret, Escola de Postgrau.

COL-LABORA:

Il·lustre Col·legi d'advocats de Granollers.

LLOC DE CELEBRACIÓ:

Il·lustre Col·legi d'advocats de Granollers, Carrer Llevant, 2,
08402 Granollers

MATRÍCULA:

La documentació necessària per a la matrícula es depositarà a l'Il·lustre Col·legi d'advocats de Granollers. El preu és de 2570 €

El preu inclou l'ús del campus virtual amb el material necessari pel seguiment del curs i emissió del certificat acreditatiu.

Places limitades per rigorós ordre d'inscripció

PER A MÉS INFORMACIÓ:

Il·lustre Col·legi d'advocats de Granollers, Carrer Llevant, 2,
08402 Granollers

Avinguda Diagonal 684, Barcelona 08034

<https://www.ub.edu/portal/web/dret/escola-de-postgrau>



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Facultat de Dret



IL·LUSTRE COL·LEGI
D'ADVOCATS DE
GRANOLLERS

CURS D'EXPERT EN DRET DE CONSUM I MEDIACIÓ



Inici del curs 21 de novembre de 2017

Il·lustre Col·legi d'advocats de Granollers

Direcció acadèmica: Dra. Immaculada Barral Viñals, Professora
Titular acreditada a catedràtica de dret Civil
Universitat de Barcelona

PRESENTACIÓ

Les relacions de consum estan generant en els últims anys una elevada conflictivitat, el que fa que la seva resolució per mediació prengui cada dia més rellevància. Així, els problemes de les clàusules sol en relació a la pèrdua de l'habitatge o les irregularitats en la comercialització dels productes bancaris estan generant una alta bossa d'aquesta conflictivitat. Aquests temes s'afegeixen als problemes de petit contingut econòmic, però vitals per economies domèstiques amb ingressos limitats, que els ciutadans tenen en relació a les companyies de subministrament (Telecoms, energia...) que motiven un allau de reclamacions al Sistema arbitral de consum. Podem afegir encara els temes de dret d'assegurances. En definitiva, els conflictes de consum estan en un moment de clar augment i fan falta professionals que sàpiguen encarar-los i solucionar-los. No hem d'oblidar a més, que aquesta es la línia d'actuació que promou la UE, que ha publicat una Directiva de mitjans alternatius de resolució de conflictes amb consumidors i un Reglament que crea una plataforma per resoldre aquests temes a distància: es el que s'anomena *Online Dispute Resolution*. Aquests dos texts, juntament amb el Decret català de la mediació en consum, marquen un punt d'inflexió en la resolució de conflictes amb els consumidors i posen la mediació al cor del debat.

Per tot això, aquest curs pretén solucionar aquestes mancances formatives, oferint a l'alumne un coneixement estructurat sobre el dret de consum i la mediació en aquest àmbit i els mitjans de resolució de conflictes no judicials en general.

¿A QUI VA DIRIGIT?

A qualsevol professional interessat en el nou abast de la mediació i la resolució de conflictes: advocats, mediadors, personal al servei dels organismes de consum i les associacions de consumidors, estudiants de postgrau interessats en la matèria

PROGRAMA

Les matèries tractades seran: Protecció del consumidor, Mediació de consum, Inspecció de consum, Resolució alternativa de conflictes, Online Dispute Resolution.

La mediació i la resolució de conflictes de consum (6 cr): estudi de la normativa reguladora de la mediació en consum (Decret 98/2014) i de la resolució de conflictes en general. Especial referència als sectors conflictius: serveis bàsics i productes financers

La protecció dels consumidors: marc legal i eines (6 cr): Estudi del concepte de consumidor de les eines de protecció contractual –especial referència a els més conflictives com les condicions generals de la contractació-; dret de la competència i labor inspectora de l'Administració Pública.

Consumidor i habitatge (3 cr): protecció específica del consumidor en el marc de l'adquisició d'habitatge i mecanismes de finançament. Especial referència al sobreendeutament, a l'execució de préstec hipotecari amb clàusules abusives i a la reforma de la regulació del lloguer.