

**MÉS INFORMACIÓ:**

**Il·lustre Col·legi d'Advocats de Granollers Vallès Oriental**

Carrer Llevant, 2 - Granollers

[formacio@icavor.com](mailto:formacio@icavor.com)

Tel. 938792603

**INSCRIPCIONS**

<https://goo.gl/76hHQh>

**Formació 100% subvencionada pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.**

**HABILITATS DE  
COMUNICACIÓ  
100% SUBVENCIONAT**



## CONTINGUTS

- 1. El procés de comunicació**
  - 1.1 La comunicació interpersonal
  - 1.2 Tipus de comunicacions
  - 1.3 La comunicació eficaç
- 2. Anàlisi de la comunicació**
  - 2.1 Comunicació estratègica
  - 2.2 Canals i informació
  - 2.3 Adaptació de missatges
- 3. Psicologia de l'interlocutor**
  - 3.1 Claus de l'empatia
  - 3.2 Llenguatge positiu
  - 3.3 Raó i emoció
  - 3.4 Les emocions bàsiques
- 4. Com corregir actuacions errònies i com reconèixer la feina ben feta**
  - 4.1 L'actitud assertiva
  - 4.2 Neutralitzar comportaments agressius
  - 4.3 Formular opinions i crítiques correctament
  - 4.4 Prevenció de conflictes
- 5. Dificultats davant l'oient**
  - 5.1 Barreres de la comunicació
  - 5.2 Aconseguir l'atenció
  - 5.3 L'expressió oral i escrita
  - 5.4 Altres dificultats en la comunicació
- 6. Escolta activa**
  - 6.1 El funcionament de l'escolta
  - 6.2 Temps lliure mental
  - 6.3 Desenvolupar l'activitat d'escoltar
- 7. Comunicació no verbal**

## CALENDARI

**Durada:** 30 hores.

**Dates:** 20 i 27 d'abril, 4, 11, 18 de maig i 1 de juny.

**Horari:** Divendres de 9h a 14h.

**Formació 100% subvencionada pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.**

